



青建國際控股有限公司

CNQC International Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 1240



2019

環境、社會及管治報告

目錄

2	關於本報告
3	緒言
4	持份者參與及重要性評估
6	A. 環境層面
7	A1. 排放物
10	A2. 資源使用
11	A3. 環境及天然資源
14	B. 社會層面
14	僱傭及勞工常規
14	B1. 僱傭
15	B2. 健康與安全
17	B3. 發展及培訓
17	B4. 勞工準則
18	營運慣例
18	B5. 供應鏈管理
18	B6. 產品責任
21	B7. 反貪污
22	社區
22	B8. 社區投資
23	環境、社會及管治報告索引
26	假設及參考

青建國際控股有限公司(「本公司」)，連同其附屬公司(統稱為「本集團」)欣然提呈本環境、社會及管治報告(「本報告」)，以提供本集團承諾透過持續營運重點達成環境、社會及管治目標之概覽。

編製基準及範圍

本報告乃依照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七「環境、社會及管治報告指引」而編製，並已遵守上市規則所載的「不遵守就解釋」條文。

本報告概述本集團於二零一九年在企業社會責任方面的表現，涵蓋本集團視為重要的經營活動—(i)於香港及澳門的地基及建築；(ii)於新加坡及東南亞的建築；(iii)於新加坡及東南亞的物業開發以及(iv)於香港的物業開發。為了優化及完善本報告的披露要求，本集團已主動制定相關政策，記錄相關數據，落實並監測措施。本報告將以中英文版本於聯交所網站刊載。中英文版本如有任何歧義，概以英文本為準。

報告期

本報告列載於二零一九年一月一日至二零一九年十二月三十一日報告期的可持續發展措施。

聯絡資料

本集團歡迎閣下對本報告提出任何可持續發展措施方面的反饋。請電郵至 info@cnqc.com.hk 與我們聯絡。

緒言

本集團主要於新加坡與東南亞、香港及澳門從事物業開發、地基及建築業務，致力於提供頂級建築服務。地基及建築分部主要指於香港及澳門向物業開發商提供地基及建築工程、出借勞工及租賃機械。物業開發分部指於新加坡、東南亞以及香港銷售已竣工物業單元。建築分部主要指於新加坡及東南亞向物業開發商提供建築工程、銷售商品、出借勞工及租賃機械。與此同時，本集團正積極在東南亞市場(包括印尼、越南、馬來西亞及柬埔寨等)探索「一帶一路」所帶來的建築及物業開發業務機會。

於報告期間，本公司多次獲得業界獎項。為我們的股東創造更多價值乃我們的首要事項之一，我們亦秉承以對環境及社會負責任的方式開展營運，旨在為本集團、環境及整個社區取得可持續的成果。本集團致力制訂健全的企業管治常規及穩健的企業風險管理程序。其積極營造安全文化氛圍，實現零傷害的工作場所環境，並努力成為一名優選僱主，為可持續增長培養一支有能力的員工隊伍。本集團已建立一套全面的營運監控程序來管理有關環境、社會及管治(「ESG」)的事宜。管理方法詳情已在本報告中闡明。



持份者參與及重要性評估

本集團明白本集團業務的成功有賴於其關鍵持份者的支持，彼等 (a) 已投資或將投資於本集團；(b) 可影響本集團內之決策；及 (c) 於本集團的活動、產品、服務及關係中擁有權益，或受其影響或潛在影響。以上讓本集團瞭解風險及機遇。本集團將繼續確保與各個關鍵持份者保持有效溝通以及維持良好關係。

本集團不時因應其角色及職責、戰略規劃及業務計劃而將持份者按重要次序排列。本集團冀透過持份者的參與，發展互惠互利的關係，並尋求彼等對其業務建議及計劃的意見，以及促進市場、工作場所、社區及環境的可持續發展。

本集團認同從關鍵持份者對本集團業務活動的見解、查詢及持續關注中獲得的情報相當重要。本集團已識別對我們業務而言屬重要的關鍵持份者，並已建立各種溝通渠道。下表概述本集團的關鍵持份者，以及各種接觸、聆聽及回應的平台和溝通方式。

持份者	期望	參與渠道
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none">遵守適用法例及法規妥當繳納稅款促進地區經濟發展及就業	<ul style="list-style-type: none">實地視察及檢查通過工作座談會、編製工作報告並提交審批進行研究及討論年度報告、中期報告及公告公司網站
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none">業務表現企業管治資訊披露及透明度保障股東權益及公平對待股東	<ul style="list-style-type: none">股東大會及其他股東大會年度報告、中期報告及公告與投資者及分析員會面公司網站
僱員	<ul style="list-style-type: none">保障僱員權利及權益良好工作環境事業發展機會自我實現健康與安全員工薪酬、福利及利益	<ul style="list-style-type: none">座談會培訓、研討會、簡介會文化及體育活動新聞稿內聯網及電郵

持份者參與及重要性評估

持份者	期望	參與渠道
客戶	<ul style="list-style-type: none">安全及優質產品穩定關係資訊透明誠信商業道德	<ul style="list-style-type: none">網站、宣傳冊、錄像、年度報告及中期報告電郵及客戶服務熱線意見反饋表定期會面公司網站
供應商／合作夥伴	<ul style="list-style-type: none">長期合作關係坦誠合作公平、公開資訊資源共享降低風險	<ul style="list-style-type: none">業務會議、供應商座談會、電話溝通、訪談定期會面檢討及評估招標流程
同業／行業協會	<ul style="list-style-type: none">經驗分享協作公平競爭	<ul style="list-style-type: none">行業座談會實地參觀
公眾及社區	<ul style="list-style-type: none">社區參與社會責任	<ul style="list-style-type: none">義工慈善及社會投資年度報告、中期報告及公告公司網站

通過與關鍵持份者的整體溝通，本集團了解到關鍵持份者的期望及顧慮。獲得的反饋令本集團能夠作出更為明智的決定，以及更好地評估及管理所產生的影響。

本集團於了解對本集團的業務重要的關鍵環境、社會及管治議題後，已採納環境、社會及管治報告的重要性原則。根據環境、社會及管治報告指引(上市規則附錄二十七)及全球報告倡議組織(GRI)準則的推薦建議，所有關鍵環境、社會及管治議題以及關鍵績效指標(KPI)於本報告中呈報。

本集團已通過下列步驟評估環境、社會及管治方面的重要性：

步驟1：識別 — 訂定行業基準

- 通過審閱當地及國際同業的相關環境、社會及管治報告識別相關的環境、社會及管治領域。
- 各環境、社會及管治領域的重要性乃根據透過管理層的內部討論及環境、社會及管治報告指引(上市規則附錄二十七)建議下各環境、社會及管治領域對本集團的重要性而釐定。

步驟2：排列優先次序 — 持份者參與

- 本集團與關鍵持份者就上述識別的關鍵環境、社會及管治領域進行討論，以確保涵蓋所有關鍵方面。

步驟3：確認 — 釐定重要議題

- 根據與關鍵持份者的討論及管理層之間的內部討論，本集團管理層確保已呈報對業務發展至關重要的所有關鍵且重要的環境、社會及管治領域，並且符合環境、社會及管治報告指引。

由於該流程於二零一九年執行，該等對本集團而言屬重要的環境、社會及管治領域已於本報告內討論。

A. 環境層面

作為新加坡領先的物業開發商，本集團深諳其有義務降低其營運對環境的影響，並透過最佳施工慣例對我們日常營運所使用的資源及材料負責。我們努力滿足客戶對環保的要求及社區對健康生活環境的期望，從而確保我們業務的可持續增長。

為實現該等目標，本集團承諾在我們的建築業務中維護已獲 ISO 14001 國際標準認證資格的優質環境管理系統。根據 ISO 14001，本集團已實施一系列節約資源、管理廢物及減少污染的內部政策及程序。本集團亦分配資源以更新環境管理系統及維持 ISO 14001 認證資格，以降低我們在環境問題上的相關風險。

再者，本集團要求我們的分包商遵守我們的環保政策，以及鼓勵僱員通過有效計劃彼等的工作，減少廢物及排放物，最大可能減少對環境的任何不利影響，從而促進可持續發展。

於整個年度，我們全面遵守新加坡及東南亞、香港及澳門的所有相關環境法例及法規，如新加坡的《環境保護與管理法》及香港的《空氣污染管制條例》（第311章）。此外，年內概無針對本集團就環保事宜而提出並已審結的案件。隨著本集團繼續發展，我們致力於不斷提高我們業務的環境可持續性。除此之外，我們確保環境考慮仍會是我們日常業務營運中的首要優先事項之一，並確保我們會履行對環境及社區的責任。



環境層面

A1. 排放物

作為物業開發商，本集團深知其有減少排放物的責任。鑒於我們的大部分業務以建築為主，本集團已實施環境管理系統及程序，以降低其排放水平。與此同時，本集團全面遵守其業務經營所在地區的所有相關環境法例及法規，包括香港的《汽車引擎空轉（定額罰款）條例》（第611章）及《道路交通條例》（第374章）、新加坡的《環境保護和管理（空氣雜質）規定》（Environmental Protection and Management (Air Impurities) Regulations）及《二零一二年環境保護及管理（非道路柴油機排放）規定》（Environmental Protection and Management (Off-Road Diesel Engine Emissions) Regulations 2012）以及其他相關法規。此外，年內概無針對本集團或其僱員就排放物事宜而提出並已審結的案件。

空氣污染物排放

空氣污染物排放管制對環境保護及僱員的健康而言至關重要。本集團知悉其製造過程涉及使用不同燃料，導致各種空氣污染物排放，包括氮氧化物(NO_x)、二氧化硫(SO₂)及顆粒物(PM)。本集團致力改善空氣質量。於年內，本集團已實施「空氣污染管制」運作程序，以將塵埃、廢氣、煙、有害氣體及其他大氣顆粒物等空氣污染排放控制在法定限制及受影響人士可容忍限度的範圍內。

為最小化空氣污染物排放，本集團致力於在所有建築地盤採取下列排放控制措施：

- 混凝土廢料等所有產生塵土的材料在存儲及運輸過程中加以遮蓋，以減少揚塵。
- 於叉車上配上自製塑膠水箱，以控制建築地盤的塵土。
- 所有車輛在離開建築地盤前須以循環水進行噴洗。
- 在可行情況下使用電力企業的電力供應以代替使用發電機。
- 機器及設備閒置時應關閉電源，並在電源開關附近張貼提示。
- 機器使用超低含硫柴油等比較清潔能源，以減少二氧化硫排放。
- 建築地盤使用的機器及設備均符合歐盟IIA期排放標準。
- 妥善處置及拆除不必要的空調以減少廢氣及有害氣體排放。

本集團的空氣污染物排放分為兩個來源 — 機器及汽車。二零一九年空氣污染物排放量增加主要乃由於年內向香港客戶提供的地基工程及向新加坡客戶提供的建築工程增加。本集團於報告期間的空氣污染物排放如下：

空氣污染物	單位	二零一九年	二零一八年
氮氧化物(NO _x)	千克	157,217	153,227
二氧化硫(SO ₂)	千克	98	95
顆粒物(PM)	千克	10,066	9,767

溫室氣體(「溫室氣體」)排放

溫室氣體被視為導致氣候變化及全球暖化的主要原因之一。本集團認識到氣候變化因影響我們的日常生活並對其業務構成風險而逐漸受到社區的關注。因此，本集團致力減輕氣候變化的影響，並保護僱員的健康。本集團通過種植綠葉植物增加含氧量，倡導綠色建築地盤。

就本集團的溫室氣體排放而言，直接排放(範圍1)及間接排放(範圍2)分別主要來自機器的燃料燃燒、外購電力及外購煤氣。鑒於本集團大部分溫室氣體排放來自建築活動的能源消耗，故本集團通過降低我們的業務營運的能源消耗解決碳足跡問題。本集團在整個營運過程中納入鼓勵節能的政策及程序(如「資源使用」一節所述)以減少碳足跡。二零一九年溫室氣體總排放量增加主要乃由於年內向香港客戶提供的地基工程及向新加坡客戶提供的建築工程增加。本集團於報告期間的溫室氣體排放如下：

溫室氣體排放 ¹	單位	二零一九年	二零一八年
範圍1 ²	二氧化碳當量(噸)	16,350	12,939
範圍2 ³	二氧化碳當量(噸)	1,554	1,589
溫室氣體總排放量	二氧化碳當量(噸)	17,904	14,528
溫室氣體排放密度	二氧化碳當量(噸)／ 項目營業額(百萬港元)	2.27	1.94

有害及無害廢物

本集團深諳減廢的重要性。為減低對環境的影響，本集團已推出並實施廢物管理措施以管理建築廢物，力求將所產生廢物數量減至最低，並將循環利用的廢物數量增至最高。

¹ 溫室氣體排放乃基於溫室氣體議定書「企業會計及報告準則」計算。

² 範圍1：來自本集團擁有或控制的來源的直接排放。

³ 範圍2：來自本集團消耗的外購電力及外購煤氣的間接排放。

環境層面

在建築工程期間，本集團已實施「建築廢物管理」程序，以管理建築廢物，藉此確保建築廢物得以妥善處置、盡量重複使用及循環利用材料。本集團亦要求其承建商對所產生的建築及拆卸廢物進行篩選、分類及循環利用(如適用)。不可循環利用的建築及拆卸廢物由合資格廢物管理公司送往堆填區，而可循環利用的廢物則由回收公司進行加工。本集團就處理於建築地盤指定區域產生的有害廢物設有一系列程序，並已妥為標記、包裝、貯存及處置化學廢物。已指派負責員工監控及管理廢物排放量。當地持牌的有害廢物處理公司已獲委託運輸、加工及處置有害廢物。本年度，本集團並無產生任何有害廢物。

就無害廢物而言，廢物主要產生自建築地盤營運的土壤處理。我們的建築項目主要包括地基、挖掘及側向承托工程，可能涉及大量土壤處理問題。因此，本集團已於建築活動及地盤辦公室實施3R理念(即廢物的「循環利用(recycle)、物盡其用(reuse)、減少使用(reduce)」)，以降低影響。例如惰性及非惰性廢物在處置前已妥為識別及分類。建築材料循環用於製造建築工程所用的設備。鼓勵使用再生紙，並在地盤辦公室設立廢物回收箱。除實踐3R理念外，本集團亦利用技術創新措施來減少紙張使用，即採用生物識別考勤系統並建議採用移動應用存置報告系統及進入工作系統的電子許可證。於二零一九年，建築廢物為無害廢物的主要來源。無害廢物數量於二零一九年增加，主要由於年內向香港客戶提供的地基工程增加。於報告期間，本集團所產生的廢物如下：

無害廢物	單位	二零一九年	二零一八年
所產生無害廢物	噸	107,289	49,620
無害廢物產生密度	噸／項目營業額(百萬港元)	13.63	6.61

污水

本集團已設立「水污染管制」程序，以防止污染地表水、公共污水渠及公共排水渠。設有堤壘，以防止污水從工地流出。我們每個建築地盤都提供定期維修的水處理設施，以確保清除從工地排出的水不會對毗鄰物業造成不利影響。我們會定期監測水質以確保排放的污水質量符合地方法律及法規。

噪音

於進行建築工程時，難免會因為使用機械而發出噪音及產生振盪。我們努力減少對鄰近住戶的滋擾，並建立溝通渠道來解決彼等的憂慮。例如，我們通過採用非撞擊式打樁技術(如預孔、振動錘或液壓錘)來打樁以控制打樁產生的噪音。由於設計變動，我們採用套鑽法拆除鋼筋混凝土牆，而非使用傳統拆除方法。我們亦採取其他措施(如使用低噪音設備及設立隔音屏障)來減少噪音造成的不利影響。我們嚴格遵守建築噪音許可證訂明的限制作業時間。然而，我們仍可能遭鄰近住戶投訴機器運行時對彼等造成滋擾。在該等情況下，我們會與有關當局及投訴人合作，務求立即採取應對措施，減少所造成的滋擾。

A2. 資源使用

本集團認為對企業可持續發展及其責任而言，環境保護屬不可或缺的一環。我們深諳堅守環境可持續發展及有效利用資源的重要性，在營運中採取多項措施。我們持續改善「資源節約程序」，旨在通過在建築地盤制定不同的方案來識別更有效利用能源及節約資源的機會。經過一番努力，本集團已獲得ISO 50001:2011能源管理體系證書。

能源

本集團認為對企業可持續發展及其責任而言，環境保護屬不可或缺的一環。以節省資源及實施節能措施為目標，本集團於其業務發展及營運的所有環節均積極推廣節能及減少排放的觀念。就建築工程而言，能源消耗往往會增加項目成本。本集團非常重視能源的有效利用，並採取下列各種措施：

- 使用節能設備、照明設備及節能空調系統。
- 發電設備應用太陽能電池板，如噪音儀表及CCTV系統。
- 樓梯安裝運動控制燈。
- 插座及電燈開關上貼上貼紙來提醒僱員於離開時要關掉所有電器。
- 地盤辦公室／工作場所的有效設計，如窗戶上安裝的可調節遮陽簾及地盤辦公室坐北朝南。

本集團的能源消耗分為四類—(i)外購電力、(ii)汽油、(iii)柴油，以及(iv)外購煤氣。二零一九年總能源消耗量增加主要由於年內向香港客戶提供的地基工程及向新加坡客戶提供的建築工程增加。於報告期間，本集團的能源消耗量如下：

能源消耗量	單位	二零一九年	二零一八年
外購電力	兆瓦時	3,549.9	3,549.1
汽油	兆瓦時	644.1	505.6
柴油	兆瓦時	58,471.7	56,645.0
外購煤氣	兆瓦時	1.4	0.8
總能源消耗量	兆瓦時	62,667.1	60,700.5
能源消耗密度	兆瓦時／項目營業額(百萬港元)	7.96	8.08

環境層面

水

水是用於日常建築營運的另一種重要資源。本集團亦已於建築地盤實施內部政策以將耗水量減至最低。為節約用水，我們已實施下列節水措施：

- 使用自動洗輪機以提升生產力並減少用水。
- 使用水處理設施回收污水。
- 水處理設施回收的水用於潔淨路面、澆灌植物、清洗地板及車輛。
- 水泵及水龍帶在未使用時應關閉。
- 安裝節水設備及裝置，如雙衝水式抽水馬桶及自動關閉水龍頭。

再者，本集團每月監測用水情況。如果消耗量異常高企，應該該情況進行調查，找出根本原因並採取預防措施。於二零一九年，耗水量增加主要由於年內向香港客戶提供的地基工程及向新加坡客戶提供的建築工程增加。於報告期間，本集團的耗水量如下：

水	單位	二零一九年	二零一八年
耗水量	立方米	551,204	404,328
耗水密度	立方米／項目營業額(百萬港元)	70.01	53.85

A3. 環境及天然資源

為減輕對環境及天然資源造成的影響，本集團已制定「地盤環境管制計劃」，概述地盤環境管制計劃的規劃及執程序。該程序主要側重六個範圍：環境噪音、土方工程、防止水土流失、水污染及淤泥、垃圾處理及個人衛生。

建築活動對環境造成各種污染。隨著技術進步，本集團可利用不同的模型及系統來協助減少對環境的影響。例如，BIM 模型用於自動碰撞檢測，以減少設計初期的誤差。該模型有助於減少返工及材料浪費。先進的預製模塊建築（「PPVC」）技術已用於改善建築工程的生產力及質量。隨著更多的活動在工地外進行，可以盡量減少對環境的影響。此外，於報告期間，本集團在業界可持續發展方面取得若干成果，詳情如下：

新加坡綠色建築委員會（綠建委）

綠建委為一個於建築及建造業致力推廣綠色建築的設計、實踐及科技並推動環境可持續發展的組織。為支持建築及建造業邁向環境可持續發展，本集團成為綠建委的公司會員。綠建委協助本集團孕育出創新的行業解決方案，涵蓋建築及建造業價值鏈的所有環節。

環保與優雅建築商計劃 (GGBS)

GGBS 由國家發展部轄下的建設局（「建設局」）推行，而建設局以推動新加坡優良建設環境的發展為己任。GGBS 旨在推廣於項目施工階段中的環境保護及優雅建築實踐。本集團取得以下獎項，證明本集團具強烈環保意識及身為建築商應有的專業精神，而所獲的「星級」獎更是最高榮譽。經核證公司詳情如下：

- 星級一 青建國際(南洋)集團發展有限公司



環境層面

這表明本集團在採用建築地盤最佳管理慣例以盡量減少對環境及天然資源的影響方面表現良好。

中銀香港企業環保領先大獎

香港工業總會(工總)與中國銀行(香港)(中銀香港)於二零一五年攜手合辦「中銀香港企業環保領先大獎」，旨在鼓勵珠江三角洲地區的企業推行環保措施。作為環保建築商，本集團取得以下獎項，證明本集團在環境保護方面的努力得到認可。經核證公司詳情如下：

- 環保傑出夥伴 — 新利地基工程有限公司

滙豐營商新動力環境、社會及管治獎

為促進本地企業的可持續發展，滙豐與商界環保協會有限公司、香港社會服務聯會及香港大學永續發展坊於二零一八年攜手合辦滙豐營商新動力環境、社會及管治獎。評核小組對環境、社會及管治方面進行評審後，本集團取得以下獎項，證明本集團在可持續發展措施方面表現良好。經核證公司詳情如下：



- 優異獎 — 新利地基工程有限公司

B. 社會層面

僱傭及勞工常規

B1. 僱傭

本集團認為，人才為重要資產，是本集團成功與發展的基礎。本集團的僱員手冊列出僱員招聘、晉升指引、薪酬範圍、工作時間、休息時間、假期、終止僱傭及賠償事宜的標準。招聘政策採用平等機會原則。本集團推行公平競爭。所有候選人均享有平等的工作機會，無論性別、年齡、婚姻狀況、宗教、種族、國籍、殘疾或受法律保護的任何地位。為鼓勵公司多元化，本公司歡迎外部人才及內部員工申請本集團職務。

本集團通過開展各種各樣的活動(包括年度晚宴、員工聚會、籃球比賽及運動會日)倡導和諧、工作與生活平衡的文化。該等活動可令員工放鬆並加強員工之間的溝通。為表彰員工的貢獻，本集團每年向員工頒發傑出員工獎及安全獎。



採納該等人力資源政策及程序確保本集團遵守相關地方勞動法律及法規，包括香港僱傭條例及新加坡就業法。於報告期間，本集團並無不遵守或違反與適用僱傭法律及法規相關的法例。

社會層面

B2. 健康與安全

本集團堅信，若沒有妥善管理安全問題，其可能不僅需花費大量人力，而且亦會耗費大量財力。因此，在提供服務的過程中，安全被視為重中之重。我們因此嚴格遵守香港、澳門、新加坡及東南亞相關法律及法規，如香港職業安全及健康條例、澳門建築業安全和衛生公約，以及新加坡工作場所安全及健康法。

此外，我們致力於為我們的員工、分包商及公眾提供一個安全健康的工作環境。本公司作為優質地基承建商的企業形象可通過持續改善安全表現得以提升。我們已根據OHSAS 18001的規定，建立了安全與健康管理及審計系統。本集團設立「質量、環境、健康與安全(「**質量、環境、健康與安全**」)手冊」，旨在控制相關事宜。此外，本集團已獲OHSAS 18001：2007認證資格認證。另外，新利已註冊為香港職業安全健康局的綠十字會成員(Green Cross Group Member)。

我們的安全系統乃以書面程序記錄，並以口頭說明、培訓及示範作為補充。例如，設立「職業健康計劃程序」，為實施與聽力保護、醫療監護及呼吸保護有關的職業健康計劃提供指導。我們要求嚴格執行本公司的安全系統，並由本集團或分包商的管理人員進行監督。此外，我們已聘用經香港勞工處批准的合資格安全專員監察及實施我們的安全系統。

本集團聘請諮詢公司為本集團開展安全風險評估、執行安全檢查、提供安全培訓、制定安全計劃以及建築地盤地下公用設施檢測報告。我們將繼續投入足夠的資源及努力，堅持及完善我們的安全管理系統，以減少與安全問題有關的風險。

本集團繼續提升健康與安全表現。二零一九年，我們在新加坡的七個建築項目榮獲The Royal Society of the Prevention of Accidents頒發的金獎。詳情如下：



- HDB Bukit Batok N4C18-21 — 青建國際(南洋)集團發展有限公司



- Bedok N4C9項目 — 建屋發展局 — 高技工程私營有限公司



- Ang Mo Kio N2C31項目 — 建屋發展局 — 高技工程私營有限公司



- Clementi N4C12項目 — 建屋發展局 — 高技工程私營有限公司



- 於順福的順福軒公寓 — 高技工程私營有限公司



- Tampines N6C15-16 — 高技工程私營有限公司

這說明各項目取得較高水平的表現，可見本集團實施良好的職業健康與安全管理系統及文化、適當風險控制及對人類健康與安全危害極低。

B3. 發展及培訓

本集團深信培育僱員的知識及技能是確保可持續發展以及提升競爭力的核心。本集團將員工視為戰略合作夥伴，並通過系統性培訓計劃為其職業發展及個人價值提升提供支持。根據「資源管理程序」規定，本集團會按照員工類別提供不同的培訓。本集團亦推出在線學習系統，以豐富並提升員工的專業及個人知識。

新員工必須參與由各部門主管組織的指導，以確保彼等熟悉本集團的質量、環境、健康與安全管理系統。指導主題包括彼等工作活動的工作場所安全與健康（「**工作場所安全與健康**」）影響、遵守質量、環境、健康與安全手冊的重要性及由於偏離特定程序而導致的潛在後果。新員工在高級人員的指導下接受在職培訓，由各部門主管決定培訓時長。

此外，為迎合不同部門及個人的實際需要，我們提供不同形式的培訓，不僅包括內部培訓，還包括外部特殊課程，以培養員工的專業技能及能力。內部培訓包括安全引導課程、風險評估及安全作業程序簡報。外部課程包括職業急救、安全與健康管理及設備操作課程等。課程內容包括ISO 14001、ISO 9001培訓、建築法及良好的行業常規等。培訓由建築及工程管理局、建築法學會（新加坡）及Eduquest International Institute等外部機構提供。

B4. 勞工準則

本集團充分意識到童工及強制勞工違反基本人權，亦對社會及經濟可持續發展構成威脅。本集團嚴格遵守有關法例及法規，如香港僱傭條例及新加坡就業法。根據本集團僱員手冊「無童工政策」規定，本集團禁止使用童工及強制勞工。妥善備存載有員工所有相關資料的僱傭合同及其他記錄，可由任何授權人員或相關法定機構核查。所有單位需就任何有關童工或強制勞工的事件向專責主管人員提交年度報告。本集團會定期進行評估，而人力資源部每年會隨機抽查記錄。於報告期間，本集團並無任何與童工或強制勞工有關的違規行為。

營運慣例

B5. 供應鏈管理

本集團依賴分包商及供應商提供分包服務、供應建築活動所用的材料及租賃機器。本集團與其致力於「採購及供應商管理程序」中規定的高質量、環境、健康與安全標準的分包商及供應商緊密合作。該程序旨在確保供應商及分包商遵守本公司的質量、環境、職業健康與安全規定。在管制採購制度時，工料測量師或採購員識別符合資格要求的潛在供應商及分包商供應貨物及服務。供應商或分包商應至少須具備認證質量或環境、健康與安全（「環境、健康與安全」）系統（例如 bizSAFE⁴ 三級、ISO 9001、ISO14001 或 OHSAS 18001）。合資格供應商留存在經批准的供應商名單中。本集團將每年對承建商及供應商的表現進行審查。

B6. 產品責任

本集團致力於達致並維持建築項目的最高質量標準。本集團已設立「質量、環境、健康與安全管理系統」，記錄並控制建築活動的所有適用程序，以根據地方當局及客戶的要求有效運作。高級管理層至少每年檢討一次該系統，以評估其持續適用性、充分性及有效性，並尋找進一步改善的方式。本集團嚴格遵守所有有關產品責任的適用法律及法規，包括新加坡建築物管制法案第 IIB 部「建築物管制（環境可持續）條例（二零零八年）」。

質量管理

為追求優質的建築工程，本集團已根據 ISO 9001、OHSAS 18001 及 ISO 14001 的要求設立「質量管理系統」，包括「過程管制程序」。本集團致力於發展可持續以表現為本的文化，並強調不斷改善而非採用短期及以個別項目為基礎的管理方針。



⁴ bizSAFE 為一項涉及五個步驟以協助公司建立其工作場所安全與健康能力的計劃。bizSAFE 三級證書是與 bizSAFE 合作夥伴、主要建築公司、政府部門等訂立任何合同及投標所要求的最低資格。

社會層面

於二零一九年，本集團榮獲不同建築獎項，表彰我們在項目管理、建築質量、公共關係以及建築項目創新上的高標準示範。所獲獎項詳情如下：

新加坡建設局(「建設局」)

二零一九年建設局建設優秀獎(BCA Construction Excellence Award 2019)

- TOA PAYOH N4 C28 (TOA PAYOH CREST) — 青建國際(南洋)集團發展有限公司
- PARK GROVE @ YISHUN — 高技工程私營有限公司





該等獎項是我們的動力，激勵我們達致更高的建築質量。我們極度重視質量控制，因為我們相信符合或超過客戶的要求完成工程，不但對樓宇安全很重要，對過往業績及未來商機亦很重要。為確保工程符合要求的標準，我們在各建築工地按全職基準指派一名工頭，對我們的僱員以及分包商所進行工程的質量進行前線監督。項目經理每日巡視建築工地，監控工程的質量及進度，從而確保按時間表完成工程。此外，項目團隊每星期與管理層開會，因此管理層可以監控每個項目的進度，以及商討所識別的問題。此舉可以確保我們的建築工程滿足客戶的要求，按時間表及預算完成，以及完全遵守所有相關法律及法規。

建築工程的表現及質量根據「表現監控與測量程序」進行監控。識別、監控、測量及評估主要特徵。例如，一旦展開上蓋建築工程，則樁基、補救有瑕疵的樁基工程等建築活動往往不能開展。為減少工程瑕疵及確保工程質量，我們於證明完成地基工程及展開上蓋建築工程前，徹底測試樁柱。

原材料方面，我們向獲得我們認可且過去與我們建立了滿意業務關係的供應商採購。為確保所使用原材料的質量始終符合規定標準，我們會不時使用第三方實驗室，對原材料(包括鋼鐵及混凝土)進行樣本測試。

社會層面

客戶滿意度管理及投訴處理

了解客戶對我們建築服務的看法，對建築質量的持續改善而言屬至關重要。本集團已設立全面的「客戶滿意度監控機制」，用以處理投訴及監控客戶滿意度。我們每年進行或於項目完成時進行客戶滿意度調查。

建築服務中心（「**建築服務中心**」）負責為新居民提供客戶服務及處理投訴。建築服務中心由經驗豐富的客戶關係主管人員管理，須跟進所有居民反饋或對物業瑕疵的投訴，並於14天內糾正。

客戶數據及資料保護

本集團嚴肅對待隱私問題。本集團完全遵守所有相關法律及法規，並確保制定適當的技術措施以保護個人資料免遭未經授權使用或獲取。此外，本集團的「文檔控制程序」概述文檔資料的控制程序，以處理資料分發、獲取、檢索、使用及變更。本集團安全儲存客戶的個人資料，並僅就其收集的目的進行處理。本集團就資料隱私保護適用法律向員工提供充分培訓，以幫助彼等了解在處理資料時所承擔的責任。

B7. 反貪污

我們深信誠信經營是企業社會責任的基礎，亦是企業競爭優勢及持續經營的根本。因此，我們將反貪污的管理原則系統化地融入企業營運，提倡公平公正的商業競爭，實現與外部合作夥伴共贏，並遵守本集團「操守守則」規定的內部管理公開透明的機制。本集團已嚴格遵守相關法律及法規，如香港防止賄賂條例及新加坡反貪污法案。本集團將與內部和外部持份者聯手，合力加強反貪污程序。為細化舉報程序並保障舉報人的合法權益，我們制定了「舉報政策」。所有該等實際行動不僅贏得客戶的信任，更提升員工的歸屬感及公平競爭。

社區

B8. 社區投資

作為一家具有社會責任感的企業，本集團致力了解營運所在社區的需求。我們以不同的方式與營運所在地盤周邊的社區溝通，以關懷他們的需求。例如，我們走訪附近居民並向其致函，設立溝通熱線，記錄並處理公眾的反饋等。

根據本集團的「社區投資政策」，本集團旨在與持份者建立互相信任、尊重及誠信的長遠關係。此外，我們務求對為社區發展帶來正面影響的項目作出貢獻。本集團專注於促進青少年發展以培育未來領袖以及環境保護。

本集團亦關心建築地盤對社區的影響。本集團已實施適當措施，以降低對建築地盤周圍居民區及學校的噪聲影響。例如，建築地盤嚴格的蚊蟲控制及預防措施到位。所有工地周圍已用安全欄圍住，以保護公眾安全。附近學校安裝重型安全網，以防止灰塵進入學校。

本集團將透過協助建立健康及充滿活力的社區，繼續為社區日後的可持續發展作出貢獻。



環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		章節	頁次
A. 環境			
A1：排放物			
一般披露		「環境層面」	6
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	「排放物 — 空氣污染物排放」	8
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量及(如適用)密度	「排放物 — 溫室氣體排放」	8
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢物總量及(如適用)密度	「排放物 — 有害及無害廢物」	9
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢物總量及(如適用)密度	「排放物 — 有害及無害廢物」	9
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	「排放物 — 空氣污染物排放」	7
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢物的方法、減低產生量的措施及所得成果	「排放物 — 有害及無害廢物」	9
A2：資源使用			
一般披露		「資源使用」	10
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	「資源使用 — 能源」	10
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	「資源使用 — 水」	11
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	「資源使用 — 能源」	10
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計劃及所得成果	「資源使用 — 水」	11
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量	此項不適用於本集團的業務。	不適用
A3：環境及天然資源			
一般披露		「環境及天然資源」	11
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	「環境及天然資源」	12-13

環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		章節	頁次
B. 社會			
僱傭及勞工常規			
B1：僱傭			
一般披露		「僱傭」	14
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	-	-
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	-	-
B2：健康與安全			
一般披露		「健康與安全」	15
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	-	-
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	-	-
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	「健康與安全」	15-16
B3：發展及培訓			
一般披露		「發展及培訓」	17
關鍵績效指標 B3.1	受訓僱員百分比及僱員類別	-	-
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數	-	-
B4：勞工準則			
一般披露		「勞工準則」	17
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	「勞工準則」	17
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	-	-
營運慣例			
B5：供應鏈管理			
一般披露		「供應鏈管理」	18
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	-	-
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	-	-

環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		章節	頁次
B6：產品責任			
一般披露		「產品責任」	18
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	-	-
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及處理方法	「產品責任 — 客戶滿意度管理及投訴處理」	21
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	-	-
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	「產品責任 — 質量管理」	21
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	「產品責任 — 客戶數據及資料保護」	21
B7：反貪污			
一般披露		「反貪污」	21
關鍵績效指標 B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	於報告期內並無發生已審結的法律案件。	21
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	「反貪污」	21
社區			
B8：社區投資			
一般披露		「社區投資」	22
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	「社區投資」	22
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	「社區投資」	22

計算關鍵績效指標的假設

1. 吾等已假設 貴集團所提供的資料屬準確，並於達致吾等的計算結果時在很大程度上倚賴該等資料，且調整假設數據以與報告的申報期間保持一致。
2. 吾等使用地方機關最近期發佈的排放系數(如有)，並於無法獲取地方系數時以其他國際認可的排放系數補充。
3. 就計算固定燃燒及移動燃燒產生的氮氧化物排放而言，根據EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook – 2016，氮氧化物表示為二氧化氮當量。
4. 就計算固定燃燒及移動燃燒產生的二氧化硫排放而言，根據EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook – 2016，所有硫乃假設已全部轉化為二氧化硫。
5. 就計算固定燃燒及移動燃燒產生的二氧化硫排放而言，吾等根據地方燃油品質標準假設汽油及柴油的含硫量。
6. 就計算固定及移動燃燒產生的顆粒物總排放而言，由於粗顆粒物排放被認為微不足道，因此，根據EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook – 2016，顆粒物總量等於細顆粒物(PM2.5)。

計算關鍵績效指標的主要參考

1. 上市規則附錄二十七 – 「環境、社會及管治報告指引」
2. 附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引
3. EMEP/EEA air pollutant emission inventory guidebook – 2016
4. 二零零六年政府間氣候變化專門委員會(IPCC)國家溫室氣體清單指南
5. 二零一七年《可持續發展報告 – 精要》，中電集團
6. 二零一八年可持續發展報告，港燈電力投資
7. 二零一八年可持續發展報告，煤氣公司
8. Singapore's Second Biennial Update Report 2016，國家環境局
9. Factsheet on Singapore Air Quality Abatement Measures，國家環境局
10. Singapore Energy Statistics 2018，能源市場管理局