



# 青建國際控股有限公司

## CNQC International Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 1240

### 2017 環境、社會及管治報告



# 目錄

關於本報告 .....	2
緒言 .....	3
利益相關方參與 .....	4
環境層面 .....	5
排放物 .....	5
資源使用 .....	7
環境及天然資源 .....	8
社會層面 .....	10
僱傭及勞工常規 .....	10
僱傭 .....	10
健康與安全 .....	11
發展及培訓 .....	15
勞工準則 .....	15
營運慣例 .....	16
供應鏈管理 .....	16
產品責任 .....	16
反貪污 .....	19
社區 .....	20
社區投資 .....	20
環境、社會及管治報告索引 .....	22

# 關於本報告

青建國際控股有限公司(「本公司」)，連同其附屬公司統稱為「本集團」欣然提呈本環境、社會及管治報告(「本報告」)，以提供本集團承諾透過持續營運重點達成環境、社會及管治目標之概覽。

## 編製基準及範圍

本報告乃依照香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七「環境、社會及管治報告指引」而編製，並已遵守上市規則所載的「不遵守就解釋」條文。

本報告概述本集團於二零一七年在企業社會責任方面的表現，涵蓋本集團視為重要的業務 — 於香港及澳門的地基及上蓋建築業務，及於新加坡的建築及物業開發業務。為了優化及完善報告的披露要求，本集團已主動制定相關政策，記錄相關數據，落實並監測措施。本報告將以中英文版本於聯交所網站刊載。中英文版本如有任何歧義，概以英文本為準。

## 報告期

本報告列載於二零一七年一月一日至二零一七年十二月三十一日報告期的可持續發展措施。

## 聯絡資料

本集團歡迎閣下對本報告提出任何可持續發展措施方面的反饋。請電郵至 [info@cnqc.com.hk](mailto:info@cnqc.com.hk) 與我們聯絡。



# 緒言

本集團主要於香港及澳門從事地基及上蓋建築業務，及於新加坡從事建築及物業開發業務，致力於提供頂級建築服務。與此同時，本集團正積極在東南亞市場(包括印尼、越南及馬來西亞等)探索「一帶一路」所帶來的建築及物業開發業務機會。

於報告期間，本公司榮獲「二零一七年最具投資價值上市公司獎」，此乃對我們以往業績記錄的充分認可。為我們的股東創造更多價值乃我們的首要事項之一，我們亦秉承對環境及社會負責任的方式開展營運，旨在為本集團、環境及整個社區取得可持續的成果。本集團致力制訂健全的企業管治常規及穩健的企業風險管理程序。其積極營造安全文化氛圍，實現零傷害的工作場所環境，並努力成為一名優選僱主，為可持續增長培養一支有能力的員工隊伍。本集團已建立一套全面的營運監控程序來管理有關環境、社會及管治(「ESG」)的事宜。管理方法詳情已在本報告中闡明。





# 利益相關方參與

我們利益相關方的期望及意見非常重要且寶貴。本集團透過利用下表列出的不同渠道與其利益相關方(包括政府、股東及投資者、僱員、客戶、供應商及合伙人、同行及行業協會、公眾及社區)互動。通過不同渠道與我們重要的利益相關方互動，本集團可了解其期望及憂慮。所得到的反饋使本集團進一步加強可持續發展。

利益相關方	參與渠道	期望
政府	<ul style="list-style-type: none"> <li>實地視察及檢查</li> <li>通過工作座談會、編製工作報告並提交審批進行研究及討論</li> <li>年度報告</li> <li>網站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法例</li> <li>促進地區經濟發展及就業</li> </ul>
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> <li>股東週年大會及其他股東大會</li> <li>年度報告、中期報告及公告</li> <li>與投資者及分析員會面</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務表現</li> <li>企業管治</li> <li>資訊披露及透明度</li> <li>保障股東權益及公平對待股東</li> </ul>
僱員	<ul style="list-style-type: none"> <li>座談會</li> <li>培訓、研討會、簡介會</li> <li>文化及體育活動</li> <li>新聞稿</li> <li>內聯網及電郵</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障僱員權利及權益</li> <li>健康與安全</li> <li>良好工作環境</li> <li>事業發展機會</li> <li>自我實現</li> </ul>
客戶	<ul style="list-style-type: none"> <li>網站、宣傳冊、錄像、年度報告</li> <li>電郵及客戶服務熱線</li> <li>意見反饋表</li> <li>定期會面</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>安全及優質產品</li> <li>穩定關係</li> <li>資訊透明</li> <li>誠信</li> <li>商業道德</li> </ul>
供應商／合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>業務會議、供應商座談會、電話溝通、訪談</li> <li>定期會面</li> <li>檢討及評估</li> <li>招標流程</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>長期合作關係</li> <li>坦誠合作</li> <li>公平、公開</li> <li>資訊資源共享</li> <li>降低風險</li> </ul>
同業／行業協會	<ul style="list-style-type: none"> <li>行業座談會</li> <li>實地參觀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>經驗分享</li> <li>協作</li> <li>公平競爭</li> </ul>
公眾及社區	<ul style="list-style-type: none"> <li>義工</li> <li>慈善及社會投資</li> <li>年度報告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區參與</li> <li>社會責任</li> </ul>

## 環境層面

本集團致力於通過最佳施工慣例，以對環境負責的方式經營其業務。我們努力滿足客戶對環保的要求及社區對健康生活環境的期望，從而確保我們業務的可持續增長。為實現該等目標，我們嚴格遵守所有適用的環境法律及法規。此外，我們已根據ISO 14001：2015國際標準在建築業務中建立環境管理系統。我們的兩間附屬公司新利地基工程有限公司（「新利」）及實力工程有限公司（「實力」）已獲頒發ISO 14001認證資格，以作為對我們環境管理慣例的認可。

我們分配資源以更新環境管理系統及維持ISO 14001認證資格，以降低我們在環境問題上的相關風險。我們亦要求分包商遵守我們的環保政策，以及鼓勵僱員通過有效計劃彼等的工作，減少廢物及排放物，最大可能減少對環境的任何不利影響，從而促進可持續發展。

### 排放物

本集團嚴格遵守其業務所在地區的相關法律及法規，包括香港的《空氣污染管制條例》、《水污染管制條例》、《噪音管制條例》及《廢物處置條例》以及新加坡的《環境保護與管理法》。

#### 空氣污染物排放

本集團制定「空氣污染管制」運作程序，旨在將塵埃、廢氣、煙、有害氣體及其他大氣顆粒物等空氣污染排放控制在法定限制及受影響人士可容忍限度的範圍內。

為最小化空氣污染物排放，本集團致力於在所有建築地盤採取下列排放控制措施：

- 混凝土廢料等所有產生塵土的材料在存儲及運輸過程中均被遮蓋，以減少塵土飛揚。
- 所有車輛在離開建築地盤前應用循環水進行噴洗。
- 電力企業的供電在可行情況下用於代替發電機的使用。
- 當機器及設備閒置時，應該關閉電源，並在電源開關掣附近貼上提示。
- 機器使用超低含硫柴油等比較清潔能源，以減少二氧化硫排放。
- 建築地盤使用的機器及設備均符合歐盟IIA期排放標準。
- 妥善處置及拆除棄用的空調以減少廢氣及有害氣體排放。

於報告期間的空氣污染物排放如下：

空氣污染物	單位	總計
氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )	千克	200,675.83
二氧化硫 (SO <sub>2</sub> )	千克	124.70
顆粒物 (PM)	千克	12,909.12

## 溫室氣體 (「溫室氣體」) 排放

本集團認識到氣候變化對其業務構成風險，並致力於預防氣候變化。溫室氣體被視為導致氣候變化的主要因素之一。本集團倡導綠色建築地盤，種植綠色植物來增加含氧氣。此外，由於本集團大部份溫室氣體排放來自建築活動的能源消耗，故本集團通過降低能源消耗來解決碳排放問題。所採納資源節約政策及程序載於本報告「資源使用」一節。於報告期間的溫室氣體排放如下：

溫室氣體排放 <sup>1</sup>	單位	總計
範圍 1 <sup>2</sup>	二氧化碳當量 (噸)	20,316.98
範圍 2 <sup>3</sup>	二氧化碳當量 (噸)	1,789.38
溫室氣體總排放量	二氧化碳當量 (噸)	22,106.36
溫室氣體強度	二氧化碳當量 (噸) / 項目營業額 (百萬港元)	5.49

## 有害及無害廢物

在建築工程過程中，所產生的廢物由「建築廢物管理」程序控制，該程序對建築廢物進行管理以確保建築廢物得以妥善處置、盡量重用及循環利用。廢物需進行分類單獨收集。

對於有害廢物，在建築場地設有指定區域，可適當標記、包裝、儲存及處理化學廢物。指派負責的員工監控及管理廢物排放量。委託當地獲許可的有害廢物處理公司對有害廢物進行運輸、加工及處理。

於報告期間產生的無害廢物主要是土壤處理產生的建築廢物。我們的建築項目主要包括地基、挖掘及側向承托工程，可能涉及大量土壤處理問題。3R 理念 (即廢物的循環利用 (recycle)、物盡其用 (reuse)、減少使用 (reduce)) 已在建築活動及地盤辦公室實施。例如惰性及非惰性廢物在處理前已進行確認及分類。建築材料循環用於製造建築工程所用的設備。鼓勵使用再生紙，並在地盤辦公室設立回收站。除實踐 3R 理念外，本集團亦利用技術創新措施來減少紙張使用，即建議採用移動應用存置報告系統及電子許可證。

<sup>1</sup> 溫室氣體乃基於溫室氣體議定書「企業會計及報告準則」計算。

<sup>2</sup> 範圍 1：來自本集團擁有或控制的來源的直接排放。

<sup>3</sup> 範圍 2：來自本集團消耗的所購電力及煤氣的間接排放。



# 環境層面

於報告期間所產生的廢物如下：

廢物	單位	總計
有害廢物棄置	噸	2.16
有害廢物強度	噸／項目營業額(百萬港元)	0.02
無害廢物棄置	噸	244,527.95
無害廢物強度	噸／項目營業額(百萬港元)	60.70

## 污水

本集團已設立「水污染管制」程序，以防止污染地表水、公共污水渠及公共排水渠。設有堤壘，以防止污水從工地流出。我們每個建築地盤都提供定期維修的水處理設施，以確保從工地排出的水不會對毗鄰物業造成不利影響。為確保排放的污水質量符合地方法律及法規，會定期監測水質。

## 噪音

於進行建築工程時，難免會因為使用機械而發出噪音及產生振盪。我們努力減少對鄰近住戶的滋擾，並建立溝通渠道來解決彼等的憂慮。例如，我們通過採用非撞擊式打樁技術(如預孔、振動錘或液壓錘)來控制打樁產生的噪音。由於設計變動，我們採用套鑽法拆除鋼筋混泥土牆，而非使用傳統拆除方法。我們亦採取其他措施(如使用低噪音設備及設立隔音屏障)來減少噪音造成的不利影響。我們嚴格遵守建築噪音許可證訂明的限制作業時間。然而，我們仍可能遭鄰近住戶投訴機器運行時對彼等造成滋擾。在該等情況下，我們會與有關當局及投訴人合作，務求立即採取應對措施，減少所造成的滋擾。

## 資源使用

本集團設立「資源節約程序」，旨在通過在建築地盤制定不同的方案來識別節約資源的機會。該程序適用於所有建築場地的天然資源(如水、柴油、電力、木材及混凝土鋼筋等)的使用。新利及實力已獲得ISO 50001:2011 能源管理體系證書。

## 能源

就建築工程而言，能源消耗往往會增加項目成本。本集團非常重視能源的有效利用，並採取下列各種措施：

- 使用節能設備、照明設備及節能空調系統。
- 發電設備應用太陽能電池板，如噪音儀表及CCTV系統。
- 樓梯安裝運動控制燈。
- 插座及電燈開關上貼上貼紙來提醒僱員於離開時要關掉所有電器。
- 地盤辦公室／工作場所的有效設計，如窗戶上安裝的可調節遮陽帘及地盤辦公室坐北朝南。

於報告期間的能源消耗如下：

能源消耗量	單位	總計
所購電力	兆瓦時	3,828.88
汽油	兆瓦時	548.60
柴油	兆瓦時	74,287.82
煤氣	兆瓦時	0.44
總能源消耗量	兆瓦時	78,665.74
能源強度	兆瓦時／項目營業額(百萬港元)	19.53

## 水

水是另一種重要資源。為節約用水，我們已實施下列節水措施：

- 水處理設施用來回收污水。
- 水處理設施回收的水用於濕潤路面、澆灌植物、清洗地板及車輛。
- 水泵及水龍帶在未使用時應關閉。
- 安裝節水設備及裝置，如雙衝水式抽水馬桶及自動關閉水龍頭。

於報告期間的耗水量如下：

水	單位	總計
耗水量	立方米	503,681.50
耗水強度	立方米／項目營業額(百萬港元)	125.02

此外，本集團每月監測水電及其他材料的使用情況。如果消耗量異常高企，應對該情況進行調查，找出根本原因並採取預防措施。

## 環境及天然資源

為減輕對環境及天然資源造成的影響，本集團已制定了「地盤環境管制計劃」，概述地盤環境控制計劃的規劃及執行程序。該程序主要側重六個範圍：環境噪音、土方工程、防止水土流失、水污染及淤泥、垃圾處理及個人衛生。

建築活動對環境造成各種污染。隨著技術進步，本集團可利用不同的模型及系統來協助減少對環境的影響。例如，BIM模型用於自動碰撞檢測，以減少設計初期的誤差。該模型有助於減少返工及材料浪費。先進的預制體積建設（「PPVC」）技術已用於改善建築工程的效率及質量。隨著更多的活動在工地外進行，可以盡量減少對環境的影響。



# 環境層面

此外，於報告期間，本集團在業界可持續發展方面達成以下成就：

## 新加坡綠色建築委員會

- 公司會員 — 青建土木工程有限公司

## 新加坡建設局(「建設局」)

建設局環保與優雅建築商獎(BCA Green and Gracious Builders Award)

- 傑出表現 — 青建土木工程有限公司
- 傑出表現 — 青建國際(南洋)集團發展有限公司
- 傑出表現 — 高技工程私營有限公司

這表明本集團在採用建築地盤最佳管理慣例以盡量減少對環境及天然資源的影響方面表現優異。





## 僱傭及勞工常規

### 僱傭

本集團認為，人才為重要資產，為本集團成功與發展的基礎。本集團的僱員手冊列出僱員招聘、晉升指引、薪酬範圍、工作時間、休息時間、假期、終止僱用及賠償事宜的標準。招聘政策採用平等機會原則。本集團推行公平競爭。所有申請人均享有平等的工作機會，無論性別、年齡、婚姻狀況、宗教、種族、國籍、殘疾或受法律保護的任何地位。為鼓勵公司多元化，本公司歡迎外部人才及內部員工申請本集團職務。

本集團通過開展各種各樣的活動(包括年度晚宴、員工聚會、籃球比賽及運動會)倡導和諧、工作與生活平衡的文化。該等活動可令員工放鬆並加強員工之間的溝通。為表彰員工的貢獻，本集團每年向員工頒發傑出員工獎及安全獎。



採納該等人力資源政策及程序確保本集團遵守相關地方勞動法律及法規，包括香港僱傭條例及新加坡就業法。於報告期間，本集團並無不遵守或違反與適用就業法律及法規相關的法例。於二零一七年十二月三十一日，本集團在香港、澳門及新加坡擁有1,921名員工。

# 社會層面

## 健康與安全

本集團堅信，若沒有妥善管理安全問題，不僅僅造成本集團花費大量人力，而且還會花費大量金錢。因此，在提供服務的過程中，安全被視為重中之重。此外，我們致力於為我們的員工、分包商及公眾提供一個安全健康的工作環境。本公司作為優質地基承建商的形象可通過持續改善安全表現得以提升。我們已根據OHSAS 18001的規定，建立了安全與健康管理及審計系統。本集團設立質量、環境、健康與安全(「質量、環境、健康與安全」)手冊，旨在控制相關事宜。新利及實力已獲得OHSAS 18001:2007認證資格，且新利已註冊為香港職業安全健康局的綠十字會成員(Green Cross Group Member)。

我們的安全系統乃以書面程序記錄，並以口頭說明、培訓及示範為補充。例如，設立「職業健康計劃程序」，為實施與聽力保護、醫療監護及呼吸保護有關的職業健康計劃提供指導。我們要求嚴格執行本公司的安全系統，並由本集團或分包商的管理人員進行監督。此外，我們已聘用經香港勞工處批准的合資格安全專員監察及實施我們的安全系統。

本集團聘請諮詢公司為本集團開展安全風險評估、執行安全檢查、提供安全培訓、制定安全計劃以及建築地盤地下公用設施檢測報告。我們將繼續投入足夠的資源及努力，堅持及完善我們的安全管理系統，減少與安全問題有關的風險。

本集團嚴格遵守相關法律及法規，包括香港職業安全及健康條例以及新加坡工作場所安全及健康法。

本集團繼續提升健康與安全表現。二零一七年，我們在新加坡的五個項目榮獲The Royal Society of the Prevention of Accidents頒發的金獎。詳情如下：

- HDB Woodlands N6C22 — 青建國際(南洋)集團發展有限公司
- HDB Toa Payoh N4C28 — 青建國際(南洋)集團發展有限公司



- The Titular Roman Catholic Saint Joseph Church 項目 @ 武吉知馬路上段 (Upper Bukit Timah Road) — 高技工程私營有限公司



- Wellington Primary School 項目 — 高技工程私營有限公司



- Yishun N6 C20 項目 — 高技工程私營有限公司





# 社會層面

這說明各項目取得較高水平的表現，可見本集團實施良好的職業健康與安全管理系統及文化，適當風險控制及對人類健康與安全危害極低。

於報告期間，本集團在香港參與各種職業健康與安全活動並榮獲證書。這認可了我們在工作中促進健康與安全文化方面的努力，並減少了工作相關的突發事故。詳情如下：

## 職業安全健康局

二零一七年職業健康大獎 — 預防肺塵埃沉著病大獎

- 良好表現大獎 — 新利地基工程有限公司



## 香港電燈有限公司

二零一七年安全、健康與環境表現成就獎

- 感謝狀 — 新利地基工程有限公司



## 香港建造業總工會

- 感謝狀(舉行建造業工地午間安全巡迴講座) — 新利地基工程有限公司



## 興勝建築有限公司

- 二零一七年第一季，傑出安全分判商 — 實力工程有限公司
- 二零一七年第三季，傑出安全分判商 — 實力工程有限公司

## Build King — Richwell Engineering Joint Venture

- 二零一六年至二零一七年「零傷害」傑出安全表現分判商 ("Zero Harm" Contractor Safety Performance Award 2016-2017) — 實力工程有限公司



# 社會層面

## 發展及培訓

本集團深信培育僱員的知識及技能是確保可持續發展以及提升競爭力的核心。本集團將員工視為戰略合作夥伴，並通過系統的培訓計劃為其職業發展及個人價值提升提供支持。根據「資源管理程序」規定，本集團會按照員工類別提供不同的培訓。本集團亦推出全新在線學習系統，以提升員工的專業及個人知識。

新員工必須接受各部門主管的指導，以確保彼等熟悉本集團的質量、環境、健康與安全管理系統。指導主題包括彼等工作活動的工作場所安全與健康（「**工作場所安全與健康**」）影響、遵守質量、環境、健康與安全手冊的重要性及由於偏離特定程序而導致的潛在後果。新員工在高級人員的指導下接受在職培訓，由各部門主管決定培訓時長。

此外，為迎合不同部門及個人的實際需要，我們提供不同形式的培訓，不僅包括內部培訓，還包括外部特殊課程，以培養員工的專業技能及能力。內部培訓包括安全引導課程、風險評估及安全作業程序簡報。外部課程包括職業急救、安全與健康管理及設備操作課程等。課程內容包括ISO 14001、ISO 9001培訓、建築法及良好的行業常規等。培訓由建築及工程管理局、建築法學會（新加坡）及Eduquest International Institute等外部機構提供。

## 勞工準則

本集團充分意識到童工及強制勞工違反基本人權，亦對社會及經濟可持續發展構成威脅。本集團嚴格遵守有關法例及法規，如香港僱傭條例及新加坡就業法。根據本集團僱員手冊「無童工政策」規定，本集團禁止使用童工及強制勞工。妥善備存載有員工所有相關資料的僱傭合同及其他記錄，可由任何授權人員或相關法定機構核查。所有單位需就任何有關童工或強制勞工的事件向專責主管人員提交年度報告。本集團會定期進行評估，而人力資源部每年會隨機抽查記錄。於報告期間，本集團未發現任何與童工或強制勞工有關的違規行為。



## 營運慣例

### 供應鏈管理

本集團依賴分包商及供應商提供分包服務、供應建築活動所用的材料及租賃機器。本集團與其致力於「採購及供應商管理程序」中規定的高質量、環境、健康與安全標準的分包商及供應商緊密合作。該程序旨在確保供應商及分包商遵守公司的質量、環境、職業健康與安全規定。在管制採購制度時，估料師或採購員確定符合資格要求的潛在供應商及分包商供應貨物及服務。供應商或分包商應至少須具備認證質量或環境、健康與安全（「環境、健康與安全」）系統（例如 bizSAFE<sup>4</sup> 3 級、ISO 9001、ISO14001 或 OHSAS 18001）。合資格供應商被保留在經批准的供應商名單中。本集團將每年對承建商及供應商的表現進行審查。

### 產品責任

本集團致力於達致並維持建築項目的最高質量標準。本集團已設立「質量、環境、健康與安全管理系統」，記錄並控制建築活動的所有適用程序，以根據地方當局及客戶的要求有效運作。高級管理層至少每年檢討一次該系統，以評估其持續適用性、充分性及有效性，並尋找進一步改善的方式。本集團嚴格遵守所有有關產品責任的適用法律法規，包括新加坡建築物管制法案第 III B 部「建築物管制（環境可持續）條例（二零零八年）」。

### 質量管理

為追求優質的建築工程，本集團已根據 ISO 9001：2015、OHSAS 18001：2007 及 ISO 14001：2015 的要求設立「質量管理系統」，包括「過程管制程序」。本集團致力於發展可持續的以表現為本文化，並強調不斷改善而非採用短期及以個別項目為基礎的管理方針。

於二零一七年，本集團榮獲不同建築獎項，表彰我們在項目管理、建築質量、公共關係以及建築項目創新上的高標準示範。所獲獎項詳情如下：

<sup>4</sup> bizSAFE 為一項涉及五個步驟以協助公司建立其工作場所安全與健康能力的計劃。bizSAFE 3 級證書是與 bizSAFE 合作夥伴、主要建築公司、政府部門等訂立任何合同及投標所要求的最低資格。

# 社會層面

## 新加坡建設局(「建設局」)

二零一七年建設局建設優秀獎(BCA Construction Excellence Award 2017)

- China Cultural Centre — 青建國際(南洋)集團發展有限公司



- Hougang Capeview — 青建國際(南洋)集團發展有限公司



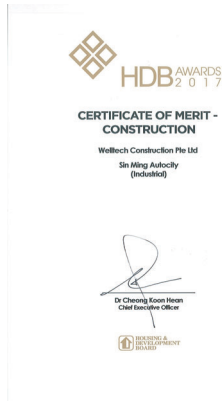
## 新加坡建屋發展局(「建屋局」)

二零一七年建屋局建築獎(HDB Construction Award 2017)

- 良好表現大獎 — 青建國際(南洋)集團發展有限公司



- 良好表現大獎 — 高技工程私營有限公司



## 香港房屋委員會

二零一七年優質公共房屋建造及保養維修大獎

- 新工程項目 — 傑出承建商獎(地基) — 新利地基工程有限公司



## 香港顧問工程師協會(「香港顧問工程師協會」)

香港顧問工程師協會二零一七年年獎

- 重建及修復蒲崗村道至太子道東的啟德明渠 — Leader — Sunnic — JV



## 社會層面

該等獎項是我們的動力，激勵我們達致更高的建築質量。我們極度重視質量控制，因為我們相信符合或超過客戶的要求完成工程，不但對樓宇安全很重要，對過往業績及未來商機亦很重要。為確保工程符合要求的標準，我們在各建築地盤按全職基準指派一名工頭，對我們的僱員以及分包商所進行工程的質量進行前線監督。項目經理每日巡視地盤，監控工程的質量及進度，從而確保按時間表完成工程。此外，項目團隊每星期與管理層開會，因此管理層可以監控每個項目的進度，以及商討所識別的問題。此舉可以確保我們的建築工程滿足客戶的要求，按時間表及預算完成，以及完全遵守所有相關法律法規。

建築工程的表現及質量根據「表現監控與測量程序」進行控制。識別、監控、測量及評估主要特徵。例如，一旦展開上蓋建築工程，則樁基、補救有瑕疵的樁基工程等建築活動往往不能開展。為減少工程瑕疵及確保工程質量，我們於證明完成地基工程及展開上蓋建築工程前，徹底測試樁柱。

原材料方面，我們向獲得我們認可且過去與我們建立了滿意業務關係的供應商採購。為確保所使用原材料的質量始終符合規定標準，我們會不時聘請第三方實驗室，對原材料(包括鋼鐵及混凝土)進行樣本測試。

### 客戶滿意度管理及投訴處理

了解客戶對我們建築服務的看法對建築質量的持續改善而言屬至關重要。本集團已設立全面的「客戶滿意度監控機制」處理投訴及監控客戶滿意度。我們每年進行或於項目完成時進行客戶滿意度調查。

建築服務中心(「**建築服務中心**」)負責為新居民提供客戶服務及處理投訴。建築服務中心由經驗豐富的客戶關係主管人員管理，須跟進所有居民反饋或對物業瑕疵的投訴，並於14天內予以調解。

### 客戶數據及資料保護

本集團嚴肅對待隱私問題。本集團完全遵守所有相關法律及法規，並確保制定適當的技術措施以保護個人資料免遭未經授權使用或獲取。此外，本集團的「文檔控制程序」概述文檔資料的控制程序，以處理資料分發、獲取、檢索、使用及變更。本集團安全儲存客戶的個人資料，並僅就其收集的目的進行處理。本集團就適用資料隱私保護法律向員工提供充分培訓，以幫助彼等了解在處理資料時所承擔的責任。

### 反貪污

我們深信誠信經營是企業社會責任的基礎，亦是企業競爭優勢及持續經營的根本。因此，本集團「操守守則」規定，將反貪污的管理原則系統化地融入企業營運，對外合作倡導與合作者共贏，提倡公平公正的商業競爭；對內管理上堅持陽光機制，公開透明。本集團已嚴格遵守相關法律法規，如香港防止賄賂條例及新加坡反貪污法案。本集團將與內部和外部利益相關方聯手，合力加強反貪污程序。為細化舉報程序並保障舉報人的合法權益，本集團制定了「舉報政策」。所有該等實際行動不僅贏得客戶的信任，更提升員工的歸屬感及公平競爭。







## 社會層面

本集團關心建築地盤對社區的影響。本集團已實施適當措施，以降低對建築地盤周圍居民區及學校的噪聲影響。例如，建築地盤嚴格的蚊蟲控制及預防措施到位。所有工地周圍已用安全欄圍住，以保護公眾安全。學校附近安裝上重型安全網，以防止灰塵進入學校。其中一個地盤 — 榜鵝蓄水池(Punggol Reservoir) — 使用安裝絲網而非鋅板圍欄，以保持良好通風，並為公眾保護蓄水池的美麗景觀。於報告期間，本集團收到香港房屋委員會的感謝信，表彰我們為減少建築工程對社區造成的影響而實施多項措施所作出的努力。

本集團將透過協助建立健康及充滿活力的社區，繼續為社區日後的可持續發展作出貢獻。

# 環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		章節	頁次
<b>A. 環境</b>			
<b>A1：排放物</b>			
一般披露		「環境層面」	5
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	「排放物 — 空氣污染物排放」	5-6
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量及(如適用)密度	「排放物 — 溫室氣體排放」	6
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢物總量及(如適用)密度	「排放物 — 有害及無害廢物」	6-7
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢物總量及(如適用)密度	「排放物 — 有害及無害廢物」	6-7
關鍵績效指標 A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果	「排放物 — 空氣污染物排放」	5-6
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢物的方法、減低產生量的措施及所得成果	「排放物 — 有害及無害廢物」	6-7
<b>A2：資源使用</b>			
一般披露		「資源使用」	7
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度	「資源使用 — 能源」	7-8
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	「資源使用 — 水」	8
關鍵績效指標 A2.3	描述能源使用效益計劃及所得成果	「資源使用 — 能源」	7-8
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升水效益計劃及所得成果	「資源使用 — 水」	8
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量及(如適用)每生產單位佔量	此項不適用於本集團的業務。	不適用
<b>A3：環境及天然資源</b>			
一般披露		「環境及天然資源」	8-9
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	「環境及天然資源」	8-9

# 環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		章節	頁次
<b>B. 社會</b>			
僱傭及勞工常規			
<b>B1：僱傭</b>			
一般披露		「僱傭」	10
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	-	-
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	-	-
<b>B2：健康與安全</b>			
一般披露		「健康與安全」	11-14
關鍵績效指標 B2.1	因工作關係而死亡的人數及比率	-	-
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	-	-
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	-	-
<b>B3：發展及培訓</b>			
一般披露		「發展及培訓」	15
關鍵績效指標 B3.1	受訓僱員百分比及僱員類別	-	-
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數	-	-
<b>B4：勞工準則</b>			
一般披露		「勞工準則」	15
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	-	-
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	-	-

# 環境、社會及管治報告索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標 (KPI)		章節	頁次
<b>營運慣例</b>			
<b>B5：供應鏈管理</b>			
一般披露		「供應鏈管理」	16
<b>關鍵績效指標 B5.1</b>	按地區劃分的供應商數目	-	-
<b>關鍵績效指標 B5.2</b>	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法	-	-
<b>B6：產品責任</b>			
一般披露		「產品責任」	16
<b>關鍵績效指標 B6.1</b>	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	-	-
<b>關鍵績效指標 B6.2</b>	接獲關於產品及服務的投訴數目以及處理方法	「產品責任 — 客戶滿意度管理及投訴處理」	19
<b>關鍵績效指標 B6.3</b>	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	-	-
<b>關鍵績效指標 B6.4</b>	描述質量檢定過程及產品回收程序	「產品責任 — 質量管理」	16-19
<b>關鍵績效指標 B6.5</b>	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	「產品責任 — 客戶數據及資料保護」	19
<b>B7：反貪污</b>			
一般披露		「反貪污」	19
<b>關鍵績效指標 B7.1</b>	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	於報告期內並無發生已審結的法律案件。	19
<b>關鍵績效指標 B7.2</b>	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	「反貪污」	19
<b>社區</b>			
<b>B8：社區投資</b>			
一般披露		「社區投資」	20-21
<b>關鍵績效指標 B8.1</b>	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	「社區投資」	20-21
<b>關鍵績效指標 B8.2</b>	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)	「社區投資」	20-21