



青建國際控股有限公司

CNQC International Holdings Limited

(於開曼群島註冊成立之有限公司)
股份代號: 1240



環境、社會及管治報告 **2016**





目錄

關於本報告	2
緒言	3
利益相關方參與	4
環境層面	5
排放物	5
資源使用	7
環境及天然資源	7
社會層面	8
僱傭及勞工常規	8
僱傭	8
健康與安全	8
發展及培訓	10
勞工準則	10
營運慣例	10
供應鏈管理	10
產品責任	11
反貪污	12
社區	12
香港聯合交易所有限公司環境、社會及管治報告指引	13

關於本報告

青建國際控股有限公司(「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」)欣然提呈首份環境、社會及管治報告(「本報告」)，以提供本集團承諾透過持續營運重點達成環境、社會及管治目標之概覽。

編製基準及範圍

本報告乃依照香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)附錄二十七「環境、社會及管治報告指引」而編製，並已遵守上市規則所載的「不遵守就解釋」條文。

本報告概述本集團於二零一六年在企業社會責任方面的表現，涵蓋本集團視為重要的業務。本集團主要於香港及澳門從事地基及建築業務，及於新加坡從事建築及房地產開發業務。本報告備有中英文版本。中英文版本如有任何歧義，概以英文本為準。

報告期

本報告列載於二零一六年一月一日至二零一六年十二月三十一日報告期的可持續發展措施。

聯絡資料

本集團歡迎閣下對本報告提出任何可持續發展措施方面的反饋，請電郵至info@cnqc.com.hk與我們聯絡。

緒言

本集團於香港及澳門的附屬公司主要從事地基業務及上蓋建築業務。就新加坡業務而言，新加坡附屬公司為成熟的物業開發商及承建商，主要從事新加坡的執行共管公寓（一種公屋私宅混合型物業）及共管公寓（私宅）的發展及銷售；及作為新加坡政府機構及私營物業開發商之總承包商提供建築服務。

本集團會繼續進一步提升其可持續發展及創新的能力。本集團以符合經濟及社會利益且對環境負責的方式進行營運，旨在其業務、環境及社區方面整體上達致積極且可持續發展的成果。本集團致力制訂完善的企業管治常規及穩健的企業風險管理程序。此外，本集團亦積極加強安全文化建設，以實現工作區零事故。本公司努力成為理想僱主，培育能幹且充滿工作熱情的團隊，推動公司持續成長。本集團已建立一套全面的營運監控程序來監督有關環境、社會及管治（「ESG」）的事宜。

利益相關方參與

我們利益相關方的預期及意見非常重要且寶貴。本集團透過利用下表列出的不同渠道與其利益相關方(包括政府、股東及投資者、僱員、客戶、供應商及合伙人、同行及行業協會、公眾及社區)互動。藉助利益相關方的參與，本集團能了解利益相關方的期望和關注範疇，而透過該等渠道獲得的反饋意見，則有助於本集團進一步完善可持續發展策略。

利益相關方	參與渠道	期望
政府	<ul style="list-style-type: none"> — 實地視察及檢查 — 通過工作座談會、編製工作報告並提交審批進行研究及討論 — 年度報告 — 網站 	<ul style="list-style-type: none"> — 遵守法例 — 促進地區經濟發展及就業
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> — 股東週年大會及其他股東大會 — 年度報告、中期報告及公告 — 與投資者及分析員會面 	<ul style="list-style-type: none"> — 業務表現 — 企業管治 — 資訊披露及透明度 — 保障股東權益及公平對待股東
僱員	<ul style="list-style-type: none"> — 座談會 — 培訓、研討會、簡介會 — 文化及體育活動 — 新聞稿 — 內聯網和電郵 	<ul style="list-style-type: none"> — 保障僱員權利及權益 — 健康與安全 — 良好工作環境 — 事業發展機會 — 自我實現
客戶	<ul style="list-style-type: none"> — 網站、宣傳冊、年度報告 — 電郵及客戶服務熱線 — 意見反饋表 — 定期會面 	<ul style="list-style-type: none"> — 安全及優質產品 — 穩定關係 — 資訊透明 — 誠信 — 商業道德
供應商／合作夥伴	<ul style="list-style-type: none"> — 業務會議、供應商座談會、電話溝通、訪談 — 定期會面 — 檢討及評估 — 招標流程 	<ul style="list-style-type: none"> — 長期合作關係 — 坦誠合作 — 公平、公開 — 資訊資源共享 — 降低風險
同業／行業協會	<ul style="list-style-type: none"> — 行業座談會 — 實地參觀 	<ul style="list-style-type: none"> — 經驗分享 — 協作 — 公平競爭
公眾及社區	<ul style="list-style-type: none"> — 義工 — 慈善及社會投資 — 年度報告 	<ul style="list-style-type: none"> — 社區參與 — 社會責任

環境層面

本集團的業務須遵守有關環境保護的若干法律法規。我們必須成為對環境負責的承建商，達到顧客對環保的要求，以及滿足社區對健康生活環境的期望，這將確保我們業務的穩健增長及發展。



我們承諾將業務活動對環境造成的不利影響減至最低，以履行對社區及環境的責任。此外，為了遵守適用環保法律，我們已根據 ISO 14001：2004 國際標準在業務中建立環境管理系統，我們的附屬公司新利地基工程有限公司（「新利」）已獲頒發 ISO 14001 認證資格。

我們分配資源以更新環保管理系統及維持 ISO 14001 認證資格，以減低我們在環境問題上的相關風險。我們亦要求分包商遵守我們的環保政策，以及鼓勵員工採用環保建築方法及規劃工程，以有效地盡量減少廢物，達致長期節省成本，從而促進可持續發展。

排放物

本集團一直嚴格遵守其業務所在地區的相關法律法規，包括但不限於香港的《空氣污染管制條例》、《水污染管制條例》、《噪音管制條例》及《廢棄物處置條例》以及新加坡的《環境保護與管理法》。

空氣污染物排放

本集團制定「空氣污染管制」運作程序，旨在將粉塵、廢氣、煙、有害氣體及其他大氣顆粒物等空氣污染排放控制在法定限制及受影響人士可容忍限度的範圍內。

在揚塵控制上，運載沙石、廢料或可能產生塵土的其他物料的車輛，在離開工地前應用帆布完全遮蓋。此外，所有車輛在離開工地前應進行噴洗。施工人員應在清潔較高單位／樓層時採用濕法作業以降低揚塵。沙石、水泥及粒料的存放區應盡可能遠離如公屋、學校、醫院及旅舍等敏感受體。如有可能，混凝土攪拌站儲存的沙石及粒料等用帆布遮蓋，防止粉塵污染。為控制廢氣、有害氣體排放，需妥善處置及拆除棄用的空調，以及禁止使用含有鹵代烷的滅火筒。所有氣罐應存放在安全的地方，並且應在高溫作業／活動期間採取一切預防措施。

溫室氣體排放

社區日益關注氣候轉變。本集團減少能源消耗及用水量以管理碳排放，因為該等活動導致大量排放溫室氣體。所採納資源節約政策及程序載於本報告「資源使用」一節。

有害及無害廢物

在建築過程中，所產生的廢物由「建築廢物管理」程序控制，該程序對建築廢物進行管理以確保建築廢物得以妥善處置、盡量重用及循環利用。廢物需分為四大類：

- (a) 一般建築廢物，指混凝土廢料／墊層／建築碎片及土方、挖掘產生的海成黏土
- (b) 有機廢物，指食物殘渣
- (c) 可回收廢物，指鋼材廢料及木料
- (d) 有毒工業廢物，指化學廢料、PVC 物料、機器及設備產生的廢油及油脂、使用過或剩餘的含重金屬或有機溶劑的油漆、使用過或剩餘的含有機溶劑的膠水或粘合劑、使用過或電量耗盡的鉛酸電池以及使用過的爆炸工具套管

在建築工程的各個階段，我們會採用具體方法實施3R（即循環利用(recycle)、物盡其用(reuse)、減少使用(reduce)）處置所產生的廢物。

噪音

於進行建築工程過程中，難免會因為使用機械而發出嘈音及產生振盪。倘若情況許可，我們會設法盡量減低對建築地盤鄰近住戶造成的滋擾。由於撞擊式打樁的性質涉及以撞擊方式（例如錘擊）打入樁柱，這類樁基工程在操作機械時會產生大量嘈音及振盪。准許進行地基工程的作業時間載於政府發出的建築噪音許可證。在若干情況下，我們可申請特殊地延長至在禁止時間內進行工程，但僅會按不會對他人造成滋擾的情況下進行工程的基準授出該特殊延長時間，例如位於附近並無居民的偏遠地區的建築地盤。儘管我們嚴格遵守建築噪音許可證訂明的限制作業時間，但我們可能遭附近居民投訴操作機械時對彼等造成滋擾。在該等情況下，我們會與有關當局及投訴人合作，務求引入措施（例如安裝隔音器），盡量減低所造成的滋擾。

環境層面

資源使用

本集團設立「資源節約程序」，旨在識別節約資源的機會並確立地盤實施的方案，該程序適用於所有建築場地的自然資源(如水、柴油、能源、木材及混凝土鋼筋等)的使用。新利已獲得ISO 50001:2011 能源管理系統證書。

對於節能材料的使用，僱員應在運輸柴油時防止溢出或洩漏，妥善存放木材、鋼筋、水泥及其他材料，盡可能減少使用、再利用及回收紙張、木材及其他材料。為了提高效率，壓縮機、發電機組、鋼筋彎曲機等在不使用時應關閉電源，且需定期維護設備/機器。為了減少用電量，空調、燈具、風扇及收音機等在不使用時應關閉。洗車間的水應重複使用並回收再用。工作人員/分包商應在抽水機不使用時關閉電源及軟管不使用時關閉水龍頭。

此外，本集團每月監測水電及其他材料的使用情況。如出現意外的高消耗，應對該情況進行調查，尋找根本原因並採取預防措施。

環境及天然資源

為減輕對環境造成的影響，本集團制定了「地盤環境管制計劃」，概述地盤環境控制計劃的規劃及執行程序。該程序主要側重四個範圍：環境噪音、地殼運動、防止水土流失、水污染及淤泥及垃圾處理。

此外，本集團附屬公司在業內的可持續發展方面有所建樹。青島建築(新加坡)有限公司為新加坡綠色建築委員會(Singapore Green Building Council)的公司會員。另外，青島建築(新加坡)有限公司及青建國際(南洋)集團發展有限公司榮獲新加坡建築及工程管理局(建築及工程管理局)頒布的「傑出表現(Excellent)」類別中的「建築及工程管理局環保與優雅建築商獎(BCA Green and Gracious Builder Award)」，可見各附屬公司於採納建築地盤管理的最佳實踐方面表現出色。



僱傭及勞工常規

僱傭

本集團認為，人才為重要資產，為本集團成功與發展的基礎。本集團的僱員手冊列出僱員招聘、晉升指引、薪酬範圍、工作時間、休息時間、假期、終止僱用及賠償事宜的標準。招聘政策採用平等機會原則。本集團推行公平競爭。所有申請人均享有平等的工作機會，無論性別、年齡、婚姻狀況、宗教、種族、國籍、殘疾或受法律保護的任何地位。為鼓勵公司多元化，本公司歡迎外部人才及內部員工申請本集團職務。本集團亦通過開展各種各樣的活動(包括年度晚宴及員工聚會等方式)倡導和諧、工作與生活平衡的文化。該等活動可令員工放鬆並加強員工之間的溝通。



青建國際 — 籃球比賽



青建國際 — 集體活動

採納該等人力資源政策及程序亦確保本集團遵守運營所在地的相關勞動法律法規，包括但不限於香港僱傭條例及新加坡就業法。於報告期間，本集團並無不遵守或違反與適用就業法律法規相關的法例。

健康與安全

本集團堅信，若沒有妥善管理安全問題，不僅僅造成本集團花費大量人力，而且花費大量金錢。因此，在提供服務的過程中，安全被視為重中之重，我們致力於為我們的員工、分包商及公眾提供一個安全健康的工作環境。本公司作為優質地基承包商的形象可通過持續改善安全問題得以提升。我們根據 OHSAS 18001 的規定，建立了安全與健康管理及審計系統。本集團設立「質量、環境健康與安全手冊」旨在控制相關事宜。新利已獲得 OHSAS 18001:2007 認證資格，並已註冊為香港職業安全健康局的綠十字會成員 (Green Cross Group Member)。

社會層面



我們的安全系統乃以書面程序記錄，並附有口頭說明、培訓及示範。例如，設立「職業健康計劃程序」，為實施與聽力保護、醫療監護及呼吸保護有關的職業健康計劃提供指導。我們要求嚴格執行本公司的安全系統，並由本集團或分包商的管理人員進行監督。此外，我們已聘用經香港勞工處批准的合資格安全專員監察及實施我們的安全系統。

本集團聘請諮詢公司為本集團開展安全風險評估、執行安全檢查、提供安全培訓、制定安全計劃以及編制施工地盤地下公用設施檢測報告。我們將繼續投入足夠的資源及努力，堅持及完善我們的安全管理系統，減少與安全問題有關的風險。

本集團嚴格遵守相關法律法規，包括但不限於香港職業安全及健康條例以及新加坡職業安全及健康法。

本集團將繼續提升健康與安全表現。我們在新加坡由青建國際(南洋)集團發展有限公司建造的三個項目 Bellewaters EC、HDB Punggol West C33 & C34 及 HDB SK N2C43A，榮獲 The Royal Society of the Prevention of Accidents 頒發的金獎。這說明各項目取得較高水平的表現，可見本集團實施良好的職業健康與安全管理系統及文化，嚴格風險控制，錯誤、損害及損失程度極低。新利於香港獲得 The Hongkong Electric Co., Ltd 頒發的二零一六年安全、健康與環境表現成就獎 (Safety, Health and Environmental Performance Achiever Award)。



發展及培訓

本集團深信培育與留任優秀人才是確保可持續發展以及提升競爭力的核心。本集團將員工視為戰略合作夥伴，並通過系統的培訓計劃為其職業發展及個人價值提升提供支持。根據「資源管理程序」規定，本集團會按照員工類別提供不同的培訓。

新員工應由各部門主管帶領參加迎新會，以確保其熟悉質量、環境、健康與安全（「質量、環境、健康與安全」）管理系統，包括其工作活動的工作場所安全與健康（「工作場所安全與健康」）影響（包括可識別危害、可能發生的意外／事故）、遵守質量、環境、健康與安全手冊（包括工作場所安全與健康政策及程序以及潛在後果（包括由於偏離特定程序（包括安全作業程序）而導致的意外或事故））的重要性。新員工將在高級人員的指導下接受在職培訓，由各部門主管決定培訓時長。

此外，為迎合不同部門及個人的實際需要，我們提供不同形式的培訓，不僅包括內部培訓，還包括外部特殊課程，以培養員工的專業技能及能力。內部培訓包括安全引導課程、風險評估及安全作業程序簡報。外部課程包括職業急救、安全與健康管理及設備操作課程等。課程內容包括ISO 140001、ISO 9001培訓、建築法及良好的行業常規等。培訓由建築及工程管理局、建築法學會（新加坡）及Eduquest International Institute等外部機構提供。

勞工準則

本集團充分意識到童工及強制勞工違反基本人權，亦對社會及經濟可持續發展構成威脅。本集團嚴格遵守有關法例及法規，如香港僱傭條例及新加坡就業法。本集團禁止使用本集團僱傭手冊「無童工政策」規定的童工及強制勞工。所有單位都保存了記錄所有員工的所有相關資料（包括年齡）的僱傭合同及其他記錄，可由任何授權人員或相關法定機構核查。各單位就任何有關童工或強制勞工的事件向職能管理部門提交年度報告。本集團會定期開展評估，而人力資源部每年隨機抽查記錄。於報告期間，本集團未發現任何與童工或強制勞工有關的情況。

營運慣例

供應鏈管理

本集團與其致力於「採購及供應商管理程序」中規定的質量、環境、健康與安全標準的承建商及供應商緊密合作。該程序旨在確保供應商及分包商符合公司的質量、環境、職業健康與安全規定。在管制採購制度時，估料師或採購員將確定符合資格要求的潛在供應商及分包商供應貨物及服務。供應商或分包商應至少須具備認證質量或環境、健康與安全（環境、健康與安全）系統（例如bizSAFE¹ 3級、ISO 9001、ISO14001或OHSAS18001）。合資格供應商將被保留在經批准的供應商名單中。本集團將每年對供應商的表現進行審查。

¹ bizSAFE為一項涉及五個步驟以協助公司建立其工作場所的安全與健康能力的計劃。bizSAFE 3級證書是與bizSAFE合作夥伴、主要建築公司、政府部門等訂立任何合同及投標所要求的最低資格。

社會層面

產品責任

實現及維持優質的項目標準對於本集團的可持續增長至關重要。本集團定期管制及監督項目的施工過程，以確保為客戶提供優質的服務及可持續項目。本集團採用「質量、環境、健康與安全手冊」監督本集團各項業務活動。本集團一直嚴格遵守有關法律法規，包括但不限於新加坡建築物管制法案第III B部「建築物管制(環境可持續)條例(2008年)」(Building Control (Environmental Sustainability) Regulations 2008 of Building Control Act Part III B)。於報告期間，本集團未發現任何與產品責任有關的重大風險敞口。

質量管理

為求工程質量力臻完美，我們已按照ISO 9001：2008、OHSAS 18001：2007及ISO 14001：2004的要求建立合規格的質量管理系統，以發展可持續的表現為本文化，並強調不斷改善而非只採用短期及以個別項目為基礎的管理方針。本集團已設立「過程管制程序」，以確保工程符合合約的規範及環境、健康與安全要求。

我們極度關注質量控制，因為我們相信符合或超過僱主的要求而完成工程，不但對樓宇安全很重要，對過往業績及未來商機亦很重要。為確保工程符合要求的標準，我們一般按全職基準指派一名工頭，在各建築地盤對我們本身的員工，以及(視情況而定)分包商所進行工程的質量進行前線監督。一般會每日到建築地盤考察的項目經理負責監控工程質量及進度，確保按時間表完成工程。此外，項目團隊每星期與管理層人員開會，會上管理層人員會監控每個項目的進度，以及商討所識別的問題。管理層人員密切監控每個項目的進度，確保工程(i)符合僱主要求；(ii)在合約訂明的時間內，以及分配予項目的預算內完成；及(iii)遵守工程適用的所有有關守則及規則。由於一旦展開上蓋的建築工程，則往往不可能補救有瑕疵的樁基工程，故我們及僱主均於證明完成地基工程前，徹底測試樁柱，確保於展開上蓋的建築工程前，樁基工程符合或超過所規定的標準。

就原材料而言，我們一般向我們本身的認可供應商名冊中，過去與我們建立了滿意業務關係的供應商採購。在若干項目(例如政府項目)，僱主可能要求我們向其認可的供應商名冊中的供應商採購原材料。為確保所使用原材料的質量貫徹符合規定標準，我們可不時聘請第三方實驗室，對原材料進行樣本測試。

客戶滿意度管理及投訴處理

成功提供優質服務關鍵在於了解客戶所需。本集團致力於通過實行「客戶滿意度監控程序」客戶調查來提高客戶滿意度。每年進行一次或於完成項目時進行調查。在定期與客戶聯繫期間，項目經理／工程師亦會收集客戶對服務看法的信息。

收到客戶投訴後，我們有一個回復客戶投訴的服務系統。建築服務中心(「**建築服務中心**」)為新搬進來的居民提供客戶服務。建築服務中心由經驗豐富的客戶關係主管人員主管，由政府官員／顧問／總承包商的主要人員領導並由缺陷修復團隊提供支援。任何居民反饋的建築缺陷均會於14日內得到修復。

客戶數據資料保護

本集團高度重視於收集、處理及使用其客戶、合作夥伴及員工的個人資料時保護彼等的隱私。誠如「文件管理系統」訂明，本集團遵守適用資料保護規定，並確保適當實施技術政策以保護個人資料免遭非法使用或獲取。僅就其收集的的目的而言，本集團亦確保安全儲存及處理客戶的個人資料。根據適用資料隱私保護法律向僱員提供充分培訓，增強員工對保護個人資料的意識。

反貪污

作為於香港上市的公司，我們深信誠信經營是企業社會責任的基礎，也是企業競爭優勢及持續經營的根本。因此，本集團「操守守則」規定，將反貪污的管理原則系統化地融入企業營運，對外合作倡導與合作者共贏，提倡公平公正的商業競爭；對內管理上堅持陽光機制，公開透明。本集團已嚴格遵守相關法律法規，如香港防止賄賂條例及新加坡反貪污法案。本集團將與內部和外部利益相關方聯手，合力加強反貪污程序。為細化舉報程序並保障舉報人的合法權益，本集團制定了「舉報政策」。所有該等實際行動不僅贏得客戶的信任，更提升員工的歸屬感及公平競爭。

社區

社區投資

作為一家具有社會責任感的企業，本集團致力了解營運所在社區的需求。本集團的營運為當地社區創造就業機會，而本集團的基礎設施建設亦為社區創造額外的價值。根據本集團的「社區投資政策」，本集團旨在與利益相關方建立互相信任、尊重及誠信的長遠關係，及致力於做出對社區的發展具有積極影響的項目建設。本集團亦考慮建築地盤對社區的影響。本集團已實施適當措施，以減少居民區及學校周圍建築地盤的噪聲影響。建築地盤嚴格的蚊蟲控制及預防措施到位。所有工地周圍已用安全欄圍住，以保護公眾安全。本集團透過協助建立健康及充滿活力的社區，為社區的可持續發展作出貢獻。



青建國際 — 社會公益活動



青建國際 — 攝影比賽

香港聯合交易所有限公司 環境、社會及管治報告指引

內容	章節	頁次
A. 環境		
A1 層面：排放物		
一般披露 描述 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢物產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律法規。	「排放物」	5-6
A2 層面：資源使用		
一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	「資源使用」	7
A3 層面：環境及天然資源		
一般披露 降低發行人對環境及自然資源造成重大影響的政策。	「環境及天然資源」	7
B. 社會		
B1 層面：僱傭及勞工常規		
一般披露 描述 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律法規。	「僱傭」	8
B2 層面：健康與安全		
一般披露 描述 有關提供安全工作環境及保障僱員免受職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律法規。	「健康與安全」	8-9
B3 層面：發展及培訓		
一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	「發展及培訓」	10

香港聯合交易所有限公司 環境、社會及管治報告指引

內容	章節	頁次
B4 層面：勞工準則		
一般披露 描述 (a) 檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工的措施 (b) 在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	「勞工準則」	10
B5 層面：供應鏈管理		
一般披露 描述有關聘用供應商的慣例，以及有關慣例的執行及監察方法	「供應鏈管理」	10
B6 層面：產品責任		
一般披露 描述 (a) 描述質量檢定過程及產品回收程序 (b) 消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	「產品責任」	11-12
B7 層面：反貪污		
一般披露 描述 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律法規。	「反貪污」	12
B8 層面：社區投資		
一般披露 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)	「社區投資」	12